Результаты опроса для научно-педагогических (педагогических) работников по выявлению удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности в институте

В рамках внутренней системы оценки качества образования Хабаровского государственного института культуры в июне 2025 года отделом научно-исследовательской работы и оценки качества образования был проведен анонимный онлайн-опрос профессорско-преподавательского состава (ППС) Института.

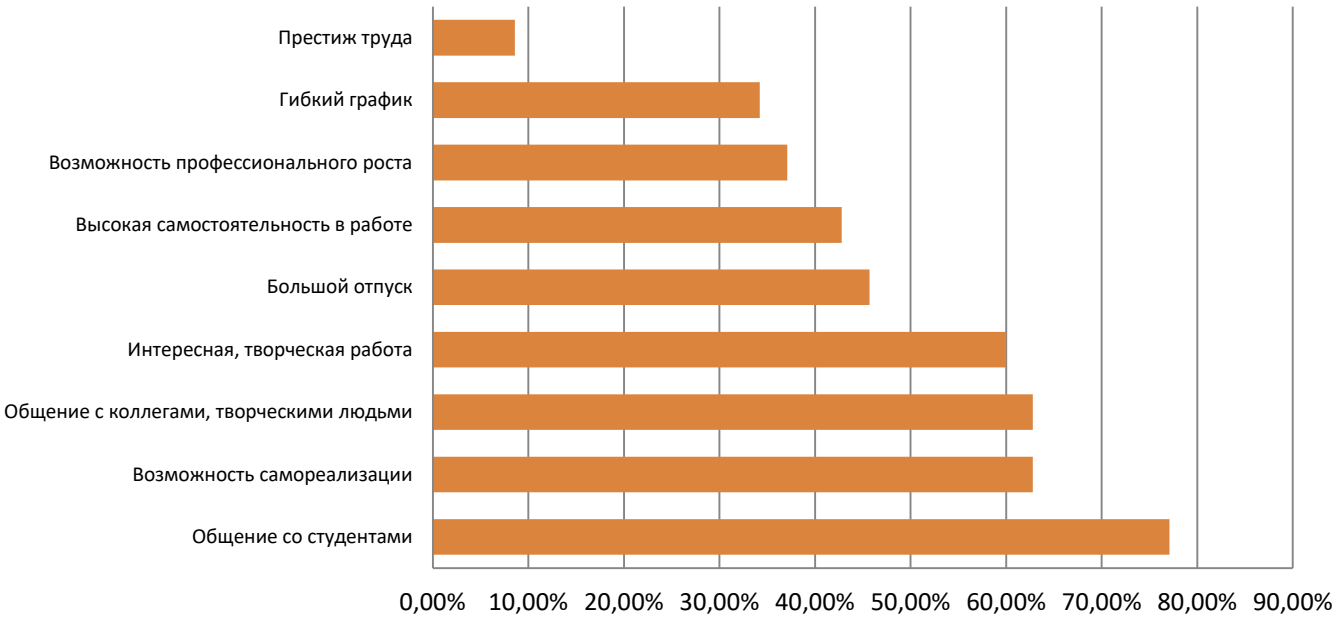
Цель исследования: выявление удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности в Хабаровском государственном институте культуры.

В рамках опроса ППС Института предлагалось ответить на 21 вопрос анкеты, некоторые из которых предполагали более одного варианта ответа.

Характеристика участников опроса: в опросе приняли участие 58 преподавателя, из них 76,8% является штатными сотрудниками.

Опрошенные преподаватели участвуют в реализации направления подготовки по УГСН 44.00.00 – Образование и педагогические науки 28,2%, по УГСН 46.00.00 – История и археология 19,2%, по УГСН 51.00.00 – Культуроведение и социокультурные проекты 69,8%, по УГСН 52.00.00 – Сценические искусства и литературное творчество 37,1%, по УГСН 53.00.00 – Музыкальное искусство 44,9%.

Среди главных преимуществ работы преподавателя в Институте, среди всех предложенных, были отмечены: общение со студентами – 77,1%, возможность самореализации – 62,8%, общение с коллегами, творческими людьми – 62,8%, интересная, творческая работа – 60%, возможность профессионального роста – 37,1%. Ответы на этот вопрос распределились следующим образом:



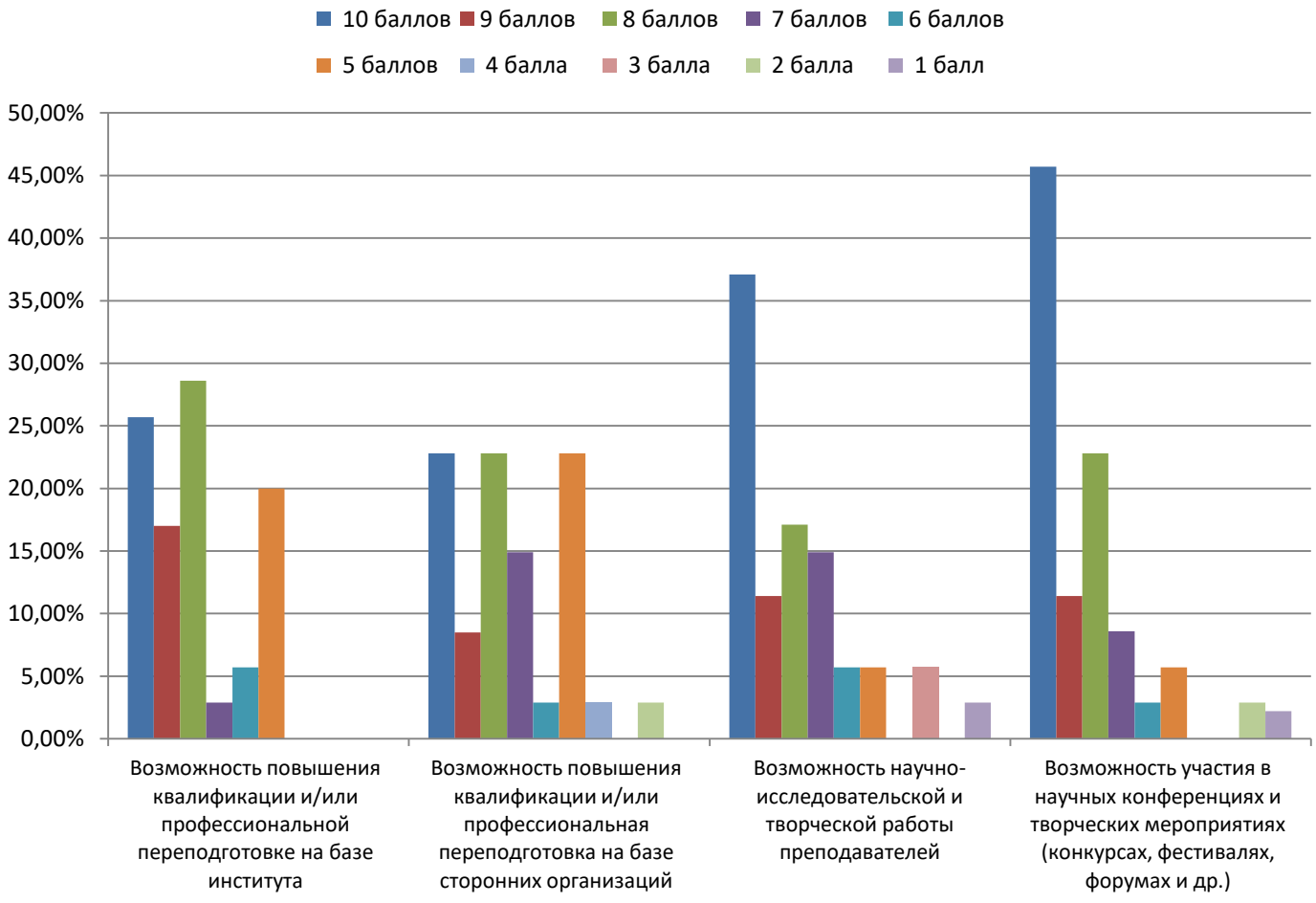
Возможности для профессионального развития в Институте профессорско-преподавательский состав оценил следующим образом:

1. Возможность повышения квалификации и/или профессиональной переподготовке на базе института 61,7 % опрошенных было оценено достаточно высоко (8 баллов из 10 – 23,4%, 10 баллов из 10 - 21,3%, 9 баллов из 10 – 17%).

2. Возможность повышения квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций 55,4 % опрошенных было оценено достаточно высоко (8 баллов из 10 – 27,7%, 10 баллов из 10 - 27,7%).

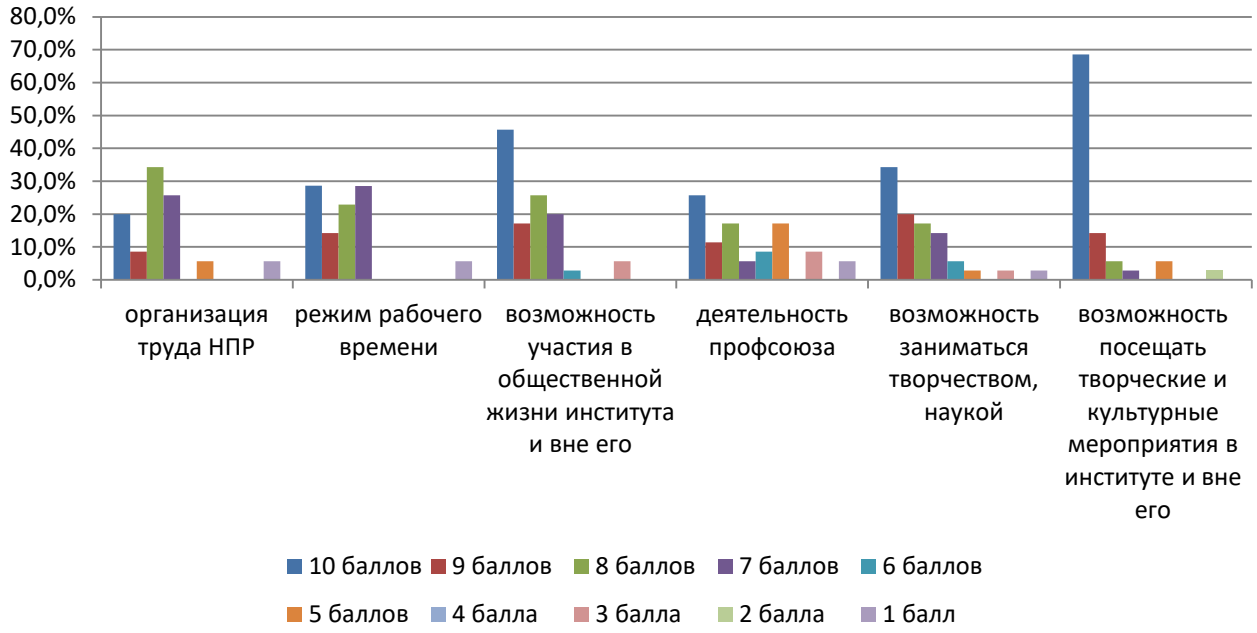
3. Возможность научно-исследовательской и творческой работы преподавателей 68,1 % опрошенных было оценено достаточно высоко (10 баллов из 10 – 36,2%, 8 баллов из 10 – 31,9%).

4. Возможность участия в научных конференциях и творческих мероприятиях (конкурсах, фестивалях, форумах и др.) 82,6 % опрошенных было оценено достаточно высоко (10 баллов из 10 - 56,5%, 8 баллов из 10 – 26,1%).

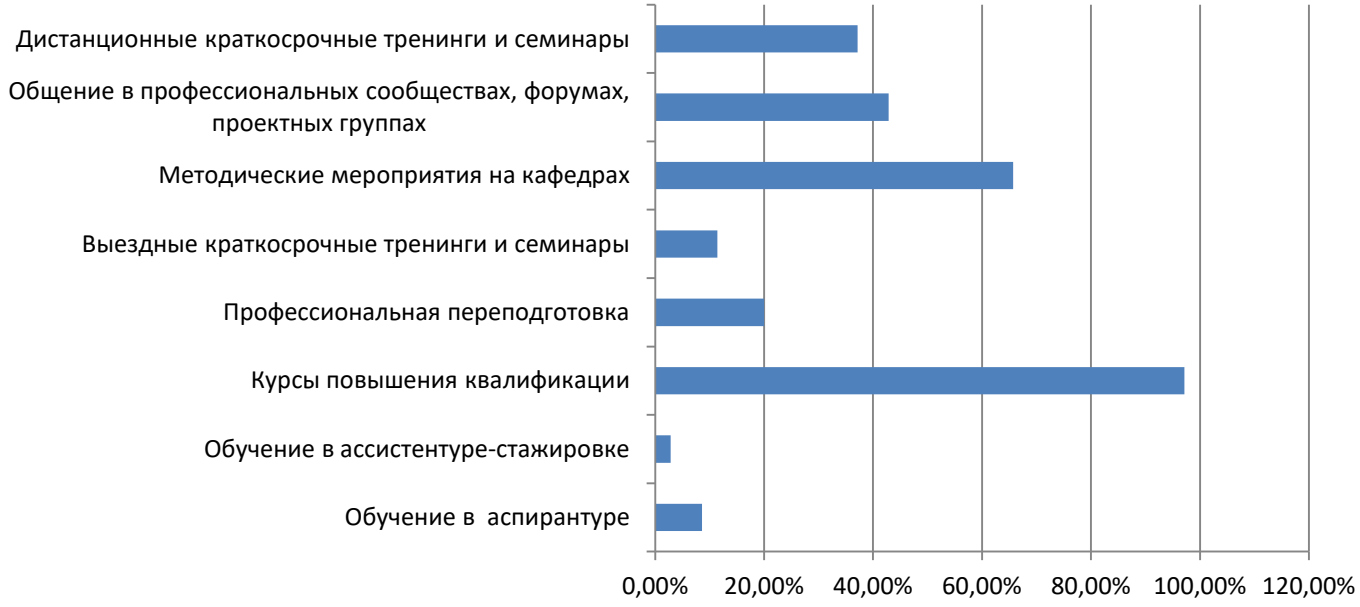


Опрошенные преподаватели оценили удовлетворенность организацией труда НПР; режимом рабочего времени; возможностью участия в общественной жизни института и вне его; деятельностью профсоюза, возможностью заниматься творчеством, наукой; возможностью посещать

творческие и культурные мероприятия в институте и вне его следующим образом:



Для преподавателя высшей школы актуально постоянное получение дополнительных знаний и умений. Поэтому в рамках опроса было изучено, в каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений преподаватели ХГИК участвовали в течение последних трех лет. Как показал опрос, преподаватели активно принимали участие в курсах повышения квалификации (97,4%).

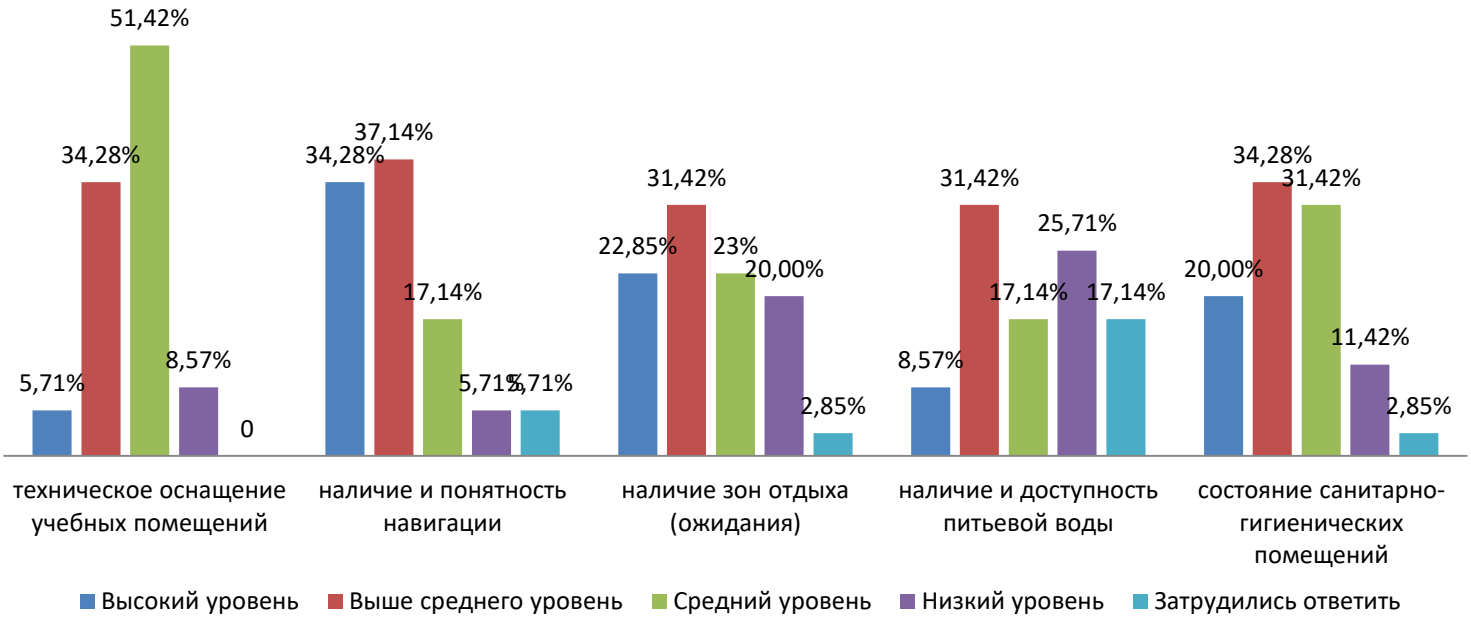


Организация современного образовательного процесса требует использования различных коммуникационно-информационные средств. Как показал опрос, все преподаватели в работе используют электронную почту, внешние ресурсы сети Интернет, обращаются к официальному сайту

Инситута, ЭИОС (электронно-образовательная среду ХГИК) и система дистанционного обучения ХГИК (платформа moodle). Чуть менее активно преподавателями в работе используются электронные информационные библиотечные системы и онлайн-расписание – их указали 79% опрошенных. Телефоном доя организации образовательной деятельности пользуется – 69,7% опрошенных, мессенджерами – 60,4%, а социальными сетями – 51,1%. Необходимо отметить, что в качестве мессенжеров обычно используются – WhatsApp, Telegram, VK Мессенджер и WeChat.

При этом удобство использования различных коммуникационно-информационные средств оценено примерно одинаково. Больше половины опрошенных педагогов считают вышеперечисленные средства коммуникации достаточно удобными для их использования в образовательном процессе.

Уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в ХГИК складывается из технического оснащения учебных помещений, наличия и понятности навигации внутри Института, наличия зон отдыха (ожидания), наличие и доступность питьевой воды, состояние санитарно-гигиенических помещений. При оценивании уровня комфортности условий предоставления образовательных услуг в ХГИК были получены следующие результаты:



На оценку условий ведения образовательной деятельности в институте влияет и уровень психологического комфорта, поэтому в опросе ППС было уделено внимание аспектам влияющим на ощущение безопасности и комфортности в стенах института.

Уровень психологической безопасности образовательной среды в институте преподаватели оценили как выше среднего уровня – 52%, как

высокого уровня и среднего уровня по 16%, а доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) института при решении производственных задач и личном взаимодействии была оценена преподавателями как выше среднего уровня – 60%, и как высокого уровня 28%.

Чувствуют себя полностью защищенным от террористических угроз и терактов – 36% опрошенных преподавателей, в основном чувствуют себя защищенными – 32%, и ещё 24% чувствуют себя защищенными лишь частично.

61,5% опрошенных педагогов оценивают степень эффективности работы, проводимой в институте по предотвращению терактов, террористических угроз как высокую, а 34,6% как среднюю.

Подводя итоги выявления удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности в Хабаровском государственном институте культуры можно констатировать, что профессорско-преподавательский состав в целом удовлетворен и качеством образовательных услуг и условиями организации образовательного процесса.